

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) - Tastee.wine

Dernière mise à jour : 18 septembre 2025 – Langue de référence : français

1. Préambule & Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (les « CGUV ») ont pour objet d'encadrer (i) les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme Tastee.wine (site web et/ou application, la « Plateforme ») et (ii) les modalités de fourniture et de vente des services gratuits et payants proposés par Tastee (les « Services »). L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des CGUV par tout utilisateur.

2. Mentions légales de l'éditeur

Éditeur : WINESPACE SAS au capital de 5,210 € — RCS Bordeaux n° 824 522 809

Siège : 212 Avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat, France — TVA intracom : FR54824522809

Contact : julien.laithier@winespace.fr (+33.6.75.82.60.59)

Hébergement : Amazon Web Services (AWS) EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, <https://aws.amazon.com> – Tél. : +352 2789 0057.

3. Définitions

- **Tastee** : WINESPACE SAS, éditeur de la Plateforme Tastee.wine.
- **Utilisateur** : toute personne qui accède à la Plateforme, avec ou sans compte, en version gratuite ou payante.
- **Compte** : espace personnel permettant d'accéder aux Services.
- **Abonnement** : offre payante, à reconduction périodique, donnant accès à des fonctionnalités récurrentes.
- **Pack** : achat ponctuel de fonctionnalités, crédits ou modules additionnels, sans reconduction automatique.
- **Contenus** : éléments publiés ou générés sur la Plateforme (textes, images, données, visuels, notes de dégustation, etc.).
- **Politique de confidentialité** : document décrivant les traitements de données personnelles par Tastee.

4. Champ d'application

Les CGUV s'appliquent à tout accès ou usage de la Plateforme et à toute commande de Services, en B2C (consommateurs) comme en B2B (professionnels). Des dispositions spécifiques consommateurs prévalent lorsque applicable.

5. Acceptation des CGUV

5.1. Les CGUV sont opposables dès leur acceptation lors de la création de Compte, d'une commande (Abonnement ou Pack) ou de l'utilisation de la Plateforme (case à cocher et/ou bannière d'information).

5.2. L'Utilisateur déclare avoir la capacité juridique requise. L'accès et l'utilisation de Tastee.wine sont strictement réservés aux personnes majeures selon la législation de leur pays de résidence

(18 ans révolus en France). Toute inscription ou utilisation par un mineur est interdite et pourra entraîner la suppression immédiate du Compte.

5.3. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à maintenir la confidentialité de ses identifiants. Toute activité réalisée via le Compte est réputée effectuée par l'Utilisateur.

6. Documents contractuels & hiérarchie

Les documents suivants forment l'ensemble contractuel, par ordre de priorité décroissant : (i) la commande (Abonnement/Pack et ses conditions particulières affichées au paiement), (ii) les présentes CGUV, (iii) la Politique de confidentialité et, le cas échéant, (iv) tout avenant ou annexe spécifique (p. ex. contrat de traitement de données pour clients professionnels).

7. Entrée en vigueur, évolution des CGUV

7.1. Les CGUV sont applicables à compter de leur date de mise à jour ci-dessus.

7.2. Tastee peut modifier les CGUV pour des raisons légales, techniques ou fonctionnelles. L'Utilisateur sera informé par tout moyen utile (bannière, email ou notification).

7.3. Abonnements : toute modification substantielle entrant en vigueur sur une période de facturation ultérieure est notifiée avant renouvellement ; l'Utilisateur peut résilier avant la date d'effet.

7.4. Version gratuite & Packs : la poursuite de l'utilisation après information vaut acceptation des nouvelles CGUV.

8. Description des Services

8.1. Version gratuite

Tastee.wine propose un accès gratuit, donnant à l'Utilisateur la possibilité d'accéder à certaines fonctionnalités limitées de la Plateforme. Cet accès gratuit est fourni « en l'état », sans garantie de disponibilité ni de performance, et Tastee se réserve le droit de modifier ou restreindre ses fonctionnalités à tout moment.

8.2. Abonnements payants

L'Utilisateur peut souscrire un Abonnement donnant accès à des services et fonctionnalités avancées, décrits sur Tastee.wine au moment de la souscription.

Les Abonnements sont proposés sous forme de formules mensuelles, annuelles ou toute autre durée indiquée sur la Plateforme.

Chaque Abonnement est conclu pour la durée choisie et renouvelé automatiquement, sauf résiliation par l'Utilisateur conformément à l'article 20.2.

8.3. Packs et achats ponctuels

En complément ou indépendamment d'un Abonnement, Tastee.wine propose des Packs ou ventes ponctuelles de services. Ces Packs sont facturés en une seule fois et ne sont pas, sauf mention contraire, reconduits automatiquement. Ils peuvent être soumis à une durée de validité précisée lors de l'achat. Passé ce délai, les droits non utilisés sont définitivement perdus.

8.4. Évolution des Services

Tastee se réserve le droit de faire évoluer les Services (ajout, modification ou suppression de fonctionnalités) à tout moment, notamment pour des raisons techniques, ergonomiques ou de sécurité. Sauf stipulation contraire dans un contrat spécifique, aucun niveau de service (SLA) n'est garanti. Les modifications substantielles affectant un Abonnement en cours sont notifiées préalablement ; l'Utilisateur peut alors résilier selon l'article 20.2.

9. Création de Compte et accès

9.1. Conditions générales

L'ouverture d'un Compte n'est pas obligatoire pour utiliser Tastee.wine. Certains Services peuvent être accessibles ponctuellement en mode « invité ». En revanche, la création d'un Compte est nécessaire pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités.

L'accès est réservé aux personnes majeures selon la législation de leur pays de résidence (18 ans en France).

9.2. Exactitude des informations

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription. Tastee se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout Compte en cas de données manifestement fausses, incomplètes ou usurpées.

9.3. Identifiants et sécurité

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants.

Toute utilisation du Compte est réputée faite par l'Utilisateur. En cas de suspicion d'accès frauduleux, il doit immédiatement informer Tastee.

9.4. Résiliation par Tastee

Tastee se réserve le droit de suspendre ou fermer tout Compte en cas de non-respect des CGUV, d'utilisation frauduleuse, ou de propos/Contenus contraires à la législation.

10. Disponibilité des Services

Tastee s'efforce de maintenir l'accès continu à la Plateforme, mais ne garantit pas une disponibilité permanente. Des interruptions temporaires peuvent intervenir, notamment pour maintenance, mise à jour ou raisons techniques. L'Utilisateur reconnaît que la disponibilité peut varier et que Tastee ne saurait être tenue responsable des éventuelles indisponibilités.

Afin de préserver la performance et la sécurité de la Plateforme, Tastee peut mettre en place des **limitations techniques** (quotas de requêtes, de stockage, ou de bande passante) et **interdire les automatisations non autorisées**. En cas de dépassement ou de contournement, Tastee pourra restreindre, suspendre ou résilier l'accès concerné, sans préjudice des recours prévus aux présentes.

En sus, il est strictement interdit pour tout tiers, qu'il soit Utilisateur ou non, de détourner les API **ou de créer des comptes multiples pour contourner les quotas**.

11. Commandes et conclusion du contrat

11.1. Modes de commande

Les Services payants de Tastee peuvent être commandés :

- **En ligne**, directement via la Plateforme Tastee.wine, selon le processus de commande décrit ci-après ;
- **Hors ligne**, par signature d'un contrat ou d'un devis accepté avec les dirigeants ou représentants habilités de Tastee. Dans ce cas, les conditions particulières fixées dans le contrat ou devis prévalent sur les présentes CGUV en cas de contradiction.

11.2. Processus de commande en ligne

Avant validation, l'Utilisateur a accès à un récapitulatif détaillant le contenu de sa commande, le prix total, la durée et les conditions applicables.

La commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement par l'Utilisateur et réception d'un email de confirmation par Tastee.

11.3. Caractère ferme et définitif

Sauf disposition légale contraire ou stipulation particulière du contrat, toute commande validée est ferme et définitive. Aucun remboursement n'est prévu pour les Packs utilisés ou partiellement consommés.

12. Prix

12.1 Sauf mention contraire, les prix des Services sont indiqués en **euros hors taxes (HT)**.

12.2 La TVA applicable et toute autre taxe en vigueur sont ajoutées lors de la facturation, conformément à la réglementation.

12.3 Tastee se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif sur les commandes déjà passées.

12.4 Pour les Abonnements, toute évolution tarifaire est notifiée à l'Utilisateur avant la période de renouvellement ; l'Utilisateur peut résilier avant la date d'application des nouveaux tarifs.

13. Paiement et facturation

13.1. Moyens de paiement

Le règlement s'effectue en ligne via les solutions sécurisées proposées sur Tastee.wine (par ex. carte bancaire, Stripe, PayPal, virement).

13.2. Sécurisation

Les données bancaires de l'Utilisateur sont traitées uniquement par les prestataires de paiement et ne transitent pas par les serveurs de Tastee.

13.3. Facturation

Une facture ou un reçu est émis pour chaque commande et mis à disposition de l'Utilisateur par email ou via son espace personnel lorsqu'il en dispose.

13.4. Retard ou défaut de paiement

En cas de refus de paiement ou d'incident, Tastee pourra suspendre l'accès aux Services concernés jusqu'à régularisation.

13.5. Pénalités de retard

En cas de retard de paiement par un Utilisateur professionnel, des pénalités de retard sont exigibles de plein droit le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.

Le taux d'intérêt applicable est égal au taux directeur semestriel de la Banque centrale européenne en vigueur au 1er janvier ou au 1er juillet, majoré de 10 points.

Une indemnité forfaitaire de **40 euros** pour frais de recouvrement est également due, conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce.

13.6. Preuve

Les **enregistrements électroniques** conservés par Tastee (logs, emails, historiques de commandes et de paiements) feront foi entre les parties, jusqu'à preuve du contraire.

14. Droit de rétractation (utilisateurs consommateurs)

14.1. Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur consommateur dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la souscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

14.2. Toutefois, le droit de rétractation ne peut être exercé : lorsque le Service a été pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord exprès de l'Utilisateur ; ou, dans le cas des Packs, lorsque leur exécution (accès aux fonctionnalités, crédits ou contenus) a commencé immédiatement après l'achat, avec l'accord exprès de l'Utilisateur.

14.3. Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit adresser une demande écrite à Tastee à l'adresse : Winespace SAS, 212 Avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat.

14.4. En cas de rétractation valable, Tastee procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

14.5. Le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation **ne s'applique pas aux clients professionnels** agissant à des fins entrant dans le cadre de leur activité.

15. Responsabilités

15.1. Responsabilité de Tastee

Tastee met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer un accès de qualité et sécurisé à la Plateforme. Toutefois, Tastee ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions temporaires liées à la maintenance, aux mises à jour ou à des incidents techniques ;
- des dysfonctionnements liés au réseau Internet ou aux équipements de l'Utilisateur ;
- des résultats issus des notes, données ou analyses générés par l'Utilisateur via Tastee.wine ;
- de tout dommage indirect (perte de données, perte d'activité, perte de chance, etc.) résultant de l'utilisation de Tastee.wine.

15.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable :

- des notes de dégustation, données et contenus qu'il rédige, archive, analyse ou partage via Tastee.wine ;
- de l'usage qu'il fait de la Plateforme et des Services ; notamment des analyses générées automatiquement ou en équipe ;
- des données et contenus qu'il saisit, publie ou partage via Tastee.wine ;
- du respect des lois en vigueur.

15.3. Liens externes

Tastee.wine peut contenir des liens vers des sites ou services tiers. Tastee n'exerce aucun contrôle sur ces ressources et n'assume **aucune responsabilité** quant à leurs contenus, produits, services, politiques ou pratiques. Tastee **ne garantit pas la véracité** des contenus saisis par les Utilisateurs.

16. Contenus publiés et partagés par les Utilisateurs

16.1. Nature des contenus

Tastee.wine permet notamment aux Utilisateurs de rédiger des notes de dégustation, de les archiver, de les analyser (individuellement ou en équipe), d'organiser des sessions de dégustation et de collecter des données dans ce cadre. Ces fonctionnalités ne sont pas exhaustives : d'autres usages et contenus peuvent être proposés via la Plateforme, actuels ou futurs.

16.2. Interdictions

Il est strictement interdit de publier, partager ou collecter via Tastee.wine des contenus :

- injurieux, discriminatoires, diffamatoires, obscènes ou contraires aux bonnes mœurs ;
- portant atteinte aux droits de tiers (propriété intellectuelle, vie privée, image, données confidentielles, etc.) ;
- à caractère commercial ou promotionnel non autorisé (spam, démarchage, publicité pour des services tiers) ;
- de nature à nuire au bon fonctionnement de la Plateforme ou à l'expérience des autres Utilisateurs.

16.3. Modération

Tastee se réserve le droit de modérer, suspendre ou supprimer tout contenu publié ou partagé ne respectant pas les présentes CGUV ou la réglementation applicable, sans préavis ni indemnité.

17. Garanties

17.1. Exclusion de garanties

Les Services sont fournis « en l'état ». Tastee n'accorde aucune garantie expresse ou implicite quant à :

- l'adéquation des Services à un besoin particulier ;
- la disponibilité ininterrompue et exempte d'erreur ;
- l'exactitude, la fiabilité ou l'interprétation des analyses générées à partir des notes et données fournies par les Utilisateurs.

17.2. Limitation de responsabilité

En tout état de cause, la responsabilité de Tastee, si elle venait à être engagée, serait limitée au montant payé par l'Utilisateur au cours des 12 derniers mois, ou au montant de la commande concernée en cas d'achat ponctuel.

17.3. Force majeure

Tastee ne pourra être tenue responsable d'un manquement ou d'un retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française, et incluant notamment : catastrophes naturelles, incendies, pannes générales d'électricité ou d'Internet, cyberattaques massives, guerres, épidémies, décisions gouvernementales. En cas de survenance d'un tel événement, Tastee informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais et les obligations affectées seront suspendues pendant la durée du cas de force majeure.

17.4. Indemnisation

L'Utilisateur garantit et indemnise Tastee contre toute réclamation, action, procédure, dommages ou coûts résultant de :

- contenus qu'il publie, partage ou collecte via Tastee.wine ;
- violation des présentes CGUV ;
- atteinte aux droits d'un tiers (propriété intellectuelle, vie privée, réputation).

18. Propriété intellectuelle

18.1. Éléments de Tastee.wine

L'ensemble des éléments constitutifs de Tastee.wine et de ses Services (marques, logos, chartes graphiques, interfaces, textes, images, données, bases de données, logiciels, algorithmes, fonctionnalités, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de Tastee ou de ses ayants droit.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou exploitation non autorisée, en tout ou partie, est interdite et pourra donner lieu à des poursuites.

18.2. Protection technique et interdictions

Sans préjudice des droits reconnus par la loi, il est strictement interdit à tout tiers, qu'il soit ou non Utilisateur de Tastee.wine, de :

- procéder à toute extraction, aspiration automatisée (« scraping »), exploration de données, indexation ou reproduction de tout ou partie de la Plateforme ;
- copier, reproduire, modifier, traduire, adapter, arranger, décompiler, désassembler, effectuer de l'ingénierie inverse ou créer des œuvres dérivées à partir de Tastee.wine, de ses bases de données, algorithmes ou fonctionnalités ;
- utiliser tout dispositif, logiciel ou routine ayant pour objet ou pour effet de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement de la Plateforme ;
- porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits de propriété intellectuelle de Tastee ou détourner les Services de leur finalité.

Tout manquement aux présentes interdictions pourra donner lieu à des poursuites civiles et/ou pénales, indépendamment de la suspension ou suppression d'un éventuel Compte.

18.3. Contenus des Utilisateurs

Les notes de dégustation, données, analyses et autres contenus rédigés ou importés par l'Utilisateur dans Tastee.wine lui appartiennent. L'Utilisateur conserve l'intégralité de ses droits sur ses contenus.

Toutefois, en publiant ou partageant un contenu sur Tastee.wine (notamment sur son compte personnel, sur un compte d'entreprise collaboratif ou dans le cadre d'une session de dégustation à laquelle il participe), l'Utilisateur accorde à Tastee une licence non exclusive, mondiale, gratuite et transférable lui permettant d'héberger, stocker, traiter, analyser, reproduire, représenter et afficher ces contenus dans le cadre :

- du fonctionnement normal de la Plateforme et de ses Services ;
- de l'amélioration, du développement et de la recherche liés aux Services ;
- de la communication, promotion et marketing de Tastee, y compris l'utilisation de contenus ou extraits dans des supports de présentation, de communication externe ou commerciale.

Cette licence est consentie pour toute la durée légale de protection des droits afférents et perdue, le cas échéant, après suppression du Compte, pour les contenus déjà partagés ou intégrés à des analyses collectives, sous réserve de respecter la réglementation applicable aux données personnelles.

18.4. Signalement

Tout Utilisateur peut signaler à Tastee un contenu portant atteinte à ses droits de propriété intellectuelle. Tastee se réserve le droit de retirer tout contenu litigieux après vérification.

18.5. Licence logicielle

Sous réserve du respect des présentes CGUV, Tastee concède à l'Utilisateur une **licence personnelle, non exclusive, non transférable et révocable** d'utilisation des applications logicielles mises à disposition (y compris mises à jour), y compris dans le cadre de ses éventuelles applications mobiles. Toute reproduction, adaptation, distribution, **cession, sous-licence** ou **ingénierie inverse** non autorisée est interdite.

18.6. Marques & références

Les marques, noms commerciaux et logos de Tastee sont protégés et ne peuvent être utilisés sans autorisation écrite préalable. Sauf opposition expresse formulée par écrit par le Client professionnel, Tastee est autorisée à utiliser la dénomination sociale, le nom commercial et le logo du Client à titre de référence commerciale, notamment dans ses supports de communication (site internet, présentations, propositions commerciales, communiqués, réseaux

sociaux, salons professionnels, etc.). En cas de retrait ultérieur de ce consentement, Tastee s'engage à cesser l'utilisation du nom et du logo du Client dans un délai raisonnable à compter de la demande, sans que cela n'ouvre droit à une quelconque indemnisation ou réparation.

19. Données personnelles & Confidentialité

19.1. Traitement des données personnelles

Tastee collecte et traite les données personnelles des Utilisateurs (ex. identité, contact, données de dégustation) conformément à la réglementation applicable et à sa **Politique de confidentialité**.

19.2. Finalités

Les données sont traitées principalement pour :

- la fourniture des Services (création de compte, organisation de dégustations, archivage de notes, analyses) ;
- la gestion de la relation contractuelle et de la facturation ;
- l'amélioration continue de la Plateforme et le support client ;
- le respect des obligations légales et réglementaires.

19.3. Droits des Utilisateurs

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de leurs données. Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à : julien.laithier@winespace.fr

19.4. Hébergement & sécurité

Les données sont hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne ou dans tout autre pays offrant un niveau de protection adéquat reconnu par la Commission européenne, et, plus largement, dans tout pays offrant des garanties appropriées conformément à la réglementation. Dans le cas d'éventuels transferts vers des pays ne bénéficiant pas d'une telle décision d'adéquation, Tastee met en place les garanties appropriées prévues par la réglementation (clauses contractuelles types, mesures techniques complémentaires, etc.). Tastee met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour garantir la sécurité et la confidentialité des données.

19.5. Données collectées lors des sessions de dégustation

Dans le cadre de l'organisation de sessions de dégustation, Tastee collecte et traite des données générées par les participants (notes, évaluations, réponses à des questionnaires, etc.). Ces données sont accessibles à l'organisateur de la session (client ou équipe) et sont traitées exclusivement aux fins de fourniture des Services. Tastee n'exploite pas ces données à d'autres fins sans le consentement explicite des Utilisateurs.

19.6. Exploitation des données agrégées

L'Utilisateur conserve la pleine propriété des notes, contenus et données qu'il saisit ou importe dans Tastee.wine. En utilisant la Plateforme, il concède toutefois à Tastee une **licence non exclusive, mondiale, gratuite et transférable** lui permettant d'héberger, stocker, traiter, analyser et afficher ces contenus dans le cadre du fonctionnement normal de la Plateforme et de ses Services.

Tastee est en outre autorisée à :

- **agréger, anonymiser et exploiter** les données issues des notes et analyses afin de produire des statistiques, benchmarks, études ou analyses globales ;

- **utiliser librement ces données agrégées et anonymisées** à des fins de recherche, développement, amélioration des Services ou communication externe.

Ces traitements sont effectués dans le respect de la réglementation applicable et ne permettent pas d'identifier personnellement les Utilisateurs, sauf accord exprès de leur part. Ces données agrégées et anonymisées ne pourront en aucun cas être utilisées à des fins de profilage individuel. L'usage des données agrégées peut inclure la **communication externe et études de marché**.

19.7. Persistance des données après suppression de Compte ou partage

La suppression d'un Compte par un Utilisateur entraîne la suppression ou l'anonymisation de ses données personnelles, conformément à la Politique de confidentialité et aux obligations légales applicables.

Toutefois, certaines données peuvent être conservées ou rester visibles même après suppression du Compte, notamment :

- **les évaluations, notes ou contributions déjà partagées**, qui demeurent nécessaires à l'intégrité et à la crédibilité des analyses ou sessions collectives (p. ex. sessions de dégustation, compte collaboratif d'entreprise, rapports exportés)
- les données nécessaires pour respecter des obligations légales, contractuelles ou de preuve ;
- les données anonymisées ou agrégées utilisées à des fins statistiques, d'analyse ou de recherche.

Dans ces cas, les données ne permettent plus d'identifier directement l'Utilisateur supprimé.

19.8. Sous-traitants

Tastee peut recourir à des prestataires pour l'hébergement, le paiement, l'analytics, le support, etc. Ces sous-traitants agissent conformément aux instructions de Tastee et offrent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité, conformément à la réglementation applicable.

19.9. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies, augmentée des délais légaux de prescription :

- **Données de compte** : jusqu'à suppression du compte, puis archivage limité pendant 3 ans (gestion des réclamations).
- **Données de facturation** : 10 ans (obligations comptables).
- **Logs techniques** : jusqu'à 12 mois.
- **Données de sessions & analyses** : pendant la durée contractuelle, puis anonymisation/agrégation à des fins statistiques.

Sauf obligation légale différente, Tastee se réserve la possibilité d'adapter ces durées.

20. Durée et résiliation

20.1. Durée

Les présentes CGUV entrent en vigueur dès leur acceptation par l'Utilisateur et demeurent applicables :

- pendant toute la durée d'utilisation de Tastee.wine, y compris en cas d'accès ponctuel sans Compte ;
- pendant toute la durée d'un Abonnement ou de la validité d'un Pack ;

- ainsi que, de manière résiduelle, pour toute obligation née de l'utilisation antérieure de Tastee.wine (par exemple, dettes de paiement, respect des droits de propriété intellectuelle, responsabilité en cas de violation des CGUV).

Certaines stipulations continueront de produire effet après la fin de la relation contractuelle, notamment celles relatives à :

- la propriété intellectuelle (article 18) ;
- la confidentialité et les données personnelles (article 19) ;
- les responsabilités et limitations de responsabilité (articles 15 à 17) ;
- l'exploitation des données agrégées (article 19.6) ;
- le droit applicable et juridiction compétente (article 21).

20.2. Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier son Abonnement à tout moment via son espace personnel (le cas échéant) ou par simple demande écrite adressée à Tastee. La résiliation prend effet à l'issue de la période déjà payée, sans remboursement sauf disposition légale contraire.

La suppression du Compte entraîne la perte définitive de l'accès aux Services liés, ainsi que des données et contenus associés (sauf conservation ou anonymisation nécessaire au respect des obligations légales ou à l'intégrité du service).

20.3. Résiliation par Tastee

Tastee se réserve le droit de suspendre/résilier le Compte de tout Utilisateur en cas de :

- non-respect des présentes CGUV ;
- utilisation frauduleuse ou abusive des Services ;
- inexécution d'une obligation de paiement.

Tastee peut également mettre fin aux Services ou à une partie d'entre eux, sous réserve d'en informer préalablement les Utilisateurs.

20.4. Cession

Tastee se réserve le droit de céder ou transférer tout ou partie des présentes CGUV, ainsi que les droits et obligations qui en découlent, à toute société affiliée ou à tout tiers de son choix, notamment en cas de restructuration, fusion, acquisition ou cession d'activité.

L'Utilisateur est informé que la poursuite de l'utilisation des Services après une telle cession vaut acceptation des nouvelles conditions.

21. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGUV sont soumises au **droit français**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution qui n'aurait pas pu être résolu à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de Bordeaux, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

22. Contact

Pour toute question relative aux Services ou aux présentes CGUV, l'Utilisateur peut contacter Tastee :

- par email : julien.laithier@winespace.fr
- par courrier : Winespace SAS, 212 Avenue de Tivoli, 33110 Le Bouscat

23. Dispositions diverses

23.1. Non-renonciation

Le fait pour Tastee de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une disposition des présentes CGUV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

23.2. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGUV sont tenues pour invalides ou déclarées comme telles en application d'une loi ou d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront toute leur force et leur portée.